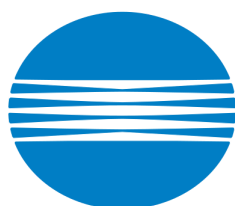


Кейс M2MGate: CS Remote Care для Konica Minolta

Техническое обслуживание и ремонт многофункциональных
продуктов



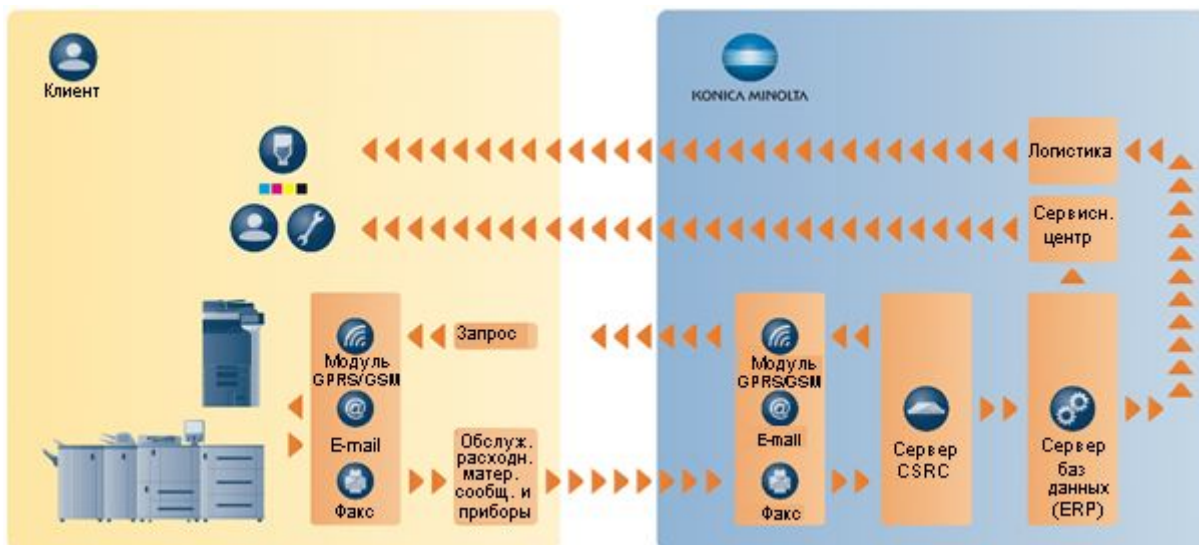
KONICA MINOLTA

www.konicaminolta.eu/eu-en/software/device-management/cs-remote-care



Термин многофункциональные продукты относится к офисному оборудованию, которое совмещает несколько разных функций: вывод на печать, сканирование и пересылка по факсу. Компания Konica Minolta производит широкую номенклатуру подобных устройств серии bizhub. В целях обеспечения условий для технического обслуживания эти устройства оснащены системой дистанционной диагностики CS Remote Care (CSRC). Система CSRC обрабатывает все сообщения о состоянии устройств серии bizhub,

выполняя следующие функции:



- Считывание текущей страницы в дистанционном режиме - подсчет страниц осуществляется в автоматическом режиме через запрос в соответствующий период времени;
- Автоматическая передача информации об устройствах, которые вышли из строя - технические специалисты получают сообщения о неисправностях с описанием истории работы устройства.
- Автоматическая передача сообщений о необходимости установки расходных материалов (например, тонер) или о необходимости замены деталей.

Установление связи в сети M2MGate с помощью системы GPRS

В прошлом передача данных между многофункциональными устройствами клиента и службой Konica Minolta Service обычно осуществлялась через модуль CSD, по электронной почте или по факсу. Структура передачи данных через систему GPRS является техническим решением M2MGate для компании Konica Minolta и введена в эксплуатацию в марте 2007 года. В настоящее время эта новая технология используется на большинстве многофункциональных устройств и имеет массу существенных преимуществ, в частности:

- Передача данных с многофункциональных устройств осуществляется независимо от локальной сети клиента и межсетевого экрана.



ООО «Цифровой Ангел» (TM Digital Angel®)

117105 Москва, Варшавское шоссе, 17 офис 1-XI

ОГРН 1137746124933

ИНН 7743879024

- Спецификация "Подключи и работай": после соединения терминала GPRS с многофункциональным устройством можно сразу принимать данные через систему CS Remote Care.
- Независимость мобильного носителя информации: параллельно с системой можно использовать любое количество альтернативных сервисов.
- Простота управления с любого рабочего места через веб-портал (портал M2MGate) через интернет-соединение.
- Двухнаправленная связь в круглосуточном режиме: сообщение о неисправности многофункционального устройства передается без задержки в сервисный центр.
- Низкие затраты на инфраструктуру: до 75,000 многофункциональных устройств на один сервер M2MGate.

[Задайте вопрос по продукту M2MGate](#): Цифровой Ангел эксклюзивный поставщик телеметрической платформы M2MGate на территории ЕАЭС.